

深职党字〔2019〕57号

## 中共深圳职业技术学院委员会关于《开展 “一站式”学生社区综合管理模式建设 试点工作方案》的通知

学校各单位：

《深圳职业技术学院开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作方案》已经中共深圳职业技术学院委员会研究通过，现予印发，请认真遵照执行。

中共深圳职业技术学院委员会

2019年11月29日

# 深圳职业技术学院开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作方案

为推进我校“一站式”学生社区综合管理模式，提升建设质量，根据《教育部思想政治工作司关于开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》，结合我校实际，特制定本方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持育人为本、德育为先，紧紧围绕立德树人根本任务，强化基础、突出重点、建立规范、落实责任，探索开展学生社区“网格化”管理，深入推进党建和思想政治教育，培养复合式创新型高素质高技能人才。

## 二、目标任务

借鉴国内外社区治理经验，结合特区高职院校学生特点和学校工作实际，以书院为载体，丰富内涵建设，发挥学生事务中心、校园安全协作中心、温馨小家等平台作用，打造党建引领、协同管理、队伍进驻、服务下沉、文化浸润和自我治理的新时代“一站式”学生社区。通过“一站式”综合管理模式建设试点，推动学生社区教育培养模式、管理服务体制、协同育人体系、支撑保障机制改革，践行“一线规则”，把校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量压到学生中间，打造富有中国特色、体现思政要求、贴近学生实际的生活园区，推动形成全员全过程全方位育人格局。

### 三、建设原则

(一) 坚持把牢方向与遵循规律相结合。围绕培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这一根本问题，以高校党的政治建设为统领，把坚持正确的政治方向贯穿于“一站式”学生社区综合管理模式建设的全过程、各方面，遵循思想政治工作规律、教书育人规律和学生成长规律，增强学生社区党建和思想政治工作的亲和力、实效性。

(二) 坚持系统设计与重点突破相结合。坚持将试点工作纳入学校整体发展规划和人才培养大局，全面统筹各领域、各环节、各方面的育人资源和育人力量，合理设置试点目标和重点任务，聚焦学生成长发展中的难点、热点问题，分步骤、有重点地取得突破。

(三) 坚持以人为本与从严管理相结合。推动校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量“人在一线”、“心在一线”、“思在一线”、“干在一线”，把实现好、维护好、发展好学生的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，突出学生的主体作用，激发学生参与试点工作的内生动力，强化严管就是厚爱的氛围，把规范管理的严格要求和春风化雨、润物无声的教育方式结合起来，引导学生健康成长、努力成才。

### 四、具体举措

#### (一) 成立学生社区建设领导小组

学校成立学生社区综合管理模式建设试点工作领导小组。领导小组是学生社区建设的决策机构，主要负责研究决定学生社区建设的重大问题，审订学生社区工作章程和建设发展规

划，指导和协调各学生社区及相关部门开展建设工作，将学校育人资源和育人优势推广到学生社区。

组 长：杨欣斌

副组长：王慧、温希东、马晓明、董朝君、李月

成 员：李小元、李卓梅、谭属春、彭远威、张锋兴、陈国梁、王汝志、韩奇生、陈冬妮、贾新华、黄川川、殷鸿炜、谭翀、文首文、仵博、严薇、梁快、吕炜、郑永森、柯和平、杨燕云、韩树林、肖丽、吴猛、谢文静、丁淑兰、罗成龙、梁金玉、陈永力

领导小组下设办公室和七个专项工作组，具体组成、职责和进度表见附件1及附件2。

## （二）以党建为核心，发挥党组织影响力

**1. 加强学生社区党组织建设。**优化创新学生社区基层党支部设置，各书院成立学生党支部，选拔学生党员担任楼栋长、楼层长，实现党组织社区全覆盖和党员宿舍网格化管理。实施党组织“对标争先”计划，开展党建“双创”工作。挖掘社区阵地资源，建立社区线上线下党建思政课堂，每个社区常态化开展党建工作坊，设置党员先锋岗并实行社区公示、社区监督。推动书院学生党支部“三会一课”、主题党日活动。建设学生党群服务中心，聚焦学生群体提供精准的教育、管理和服务工作。（党政办、各书院）

**2. 落实领导干部联系学生制度。**落实《深圳职业技术学院领导干部深入基层联系学生工作方案》（深职党字〔2019〕34号），建立谈心茶话室，为全校领导干部与学生交流提供

平台和空间，听取师生对学校人才培养和事业发展的意见和建议。学校、部处、院（系）领导深入社区一线，每人联系一间学生宿舍，每季度至少走访一次，把握学生思想动态、帮助学生成长成才。加强高职专业学院的联系与走访，定期开展学生交流。学校领导班子成员每周到社区至少面对面接触学生1次，机关部处、院（系）负责同志每学期不少于38次，做到常态化联系社区学生，推动解决社区学生思想、学习、生活、工作等方面实际问题。（党政办、学生工作部、各学院）

**3. 实施社区党支部共建计划。**建立党支部结对帮扶机制，机关教辅教工党支部与学生党支部开展结对共建计划，形成优势互补、资源共享、协同发展的新局面。每个学生党支部负责10间宿舍、50个学生的帮扶工作，以先进促后进，以典型带全体，构建起优势互补、资源共享、协同发展的社区基层党建新格局。（机关教辅党委、各学院）

**4. 夯实党建思政铸魂工程。**深入开展“两学一做”，落实“三会一课”，举办“红书会”、青马工程、走读深圳等活动，以“名辅导员工作室”为依托，开展社区党的理论学习评比、党史知识竞赛和读书活动，打造学习型社区学生党、团支部，切实提高工作的针对性、有效性，形成党建与思政“进社区”、“进宿舍”的良好局面。（党政办、党委宣传部、校团委、各学院）

### （三）以书院为载体，驱动网格化管理

**1. 实现书院社区全覆盖。**书院建设紧紧依托于学校未来总体规划，围绕书院理念和宗旨，2019-2020年新增2~4所书

院，践行“教育与生活相融合”，实现学生社区全覆盖。探索在与国家中职示范校合作共建的高职专业学院建设书院“1+1”模式，即校本部1个书院对接1个高职专业学院书院，为高职专业学院学生提供优质社区教育服务。（后勤基建处、学生工作部、各学院）

**2. 构建书院多元服务模式。**精心设计和完善社区生活设施，实现集办公、研讨、阅读、休闲、艺术和运动六位一体的书院功能，引进书吧建设，落实导师办公室、咨询辅导室、学生学习活动室及学生自主管理服务大厅等功能房建设。拓展书院服务大厅功能，构建多元的服务模式，方便学生办事。发挥“温馨小家”作用，在社区的每栋宿舍楼建设一间“温馨小家”，为社区师生提供便利的生活服务。（后勤基建处、各书院）

**3. 打造学生社区书院品牌。**充分调动书院师生的积极性，以满足师生需求为目标，培育特色，孵化出书院自己的文化品牌，争取形成“一院一品”的格局。成立以“书院制”为研究主题的名辅导员工作室，开展以书院文化构建为主要内容的理论研究和以高职院校书院管理和建设标准为主要内容的实践探索工作，力争在2020年产生一批研究成果，形成可推广的高职院校书院建设经验。（学生工作部、各书院）

**4. 提升事务中心服务水平。**以党群服务中心（学生事务中心）为核心，对各书院、体育馆、生活超市、食堂等线下区域进行空间改造与升级，提高服务水平，逐步推进相关业务部门进驻事务中心，提供最全面的在校事务服务，组织、宣传、学业、团委、保卫、资助、心理、就业、教务、财务、国际交流、

体育教育、艺术教育、图书馆、校医院、后勤等服务实现在线咨询及现场预约办理，实现学生社区“最多跑一次”。在社区中探索党群服务中心与学生事务中心的融合建设，建立心理辅导员站、生涯规划中心、创新创业中心、素质拓展中心、课程超市等个性化发展中心，满足学生多样化需求。（各职能部门、创业学院）

**5. 建设安全协作中心。**在学生社区成立安全协作中心，多部门协作，集法制宣传、安全防范宣传、成果展示、心理疏导、警民交流为一体的多功能学生社区安全平台。成立应急队伍，增强突发事件的应对和处理能力。统筹社区少数民族学生思想教育、管理和服 务，加强少数民族学生融合发展，加强网络引导，做好舆情管控。（保卫处、学生处）

（四）以“互联网+”为抓手，驱动精准线上服务

**1. 建立一条热线。**建立学生社区统一的社区服务热线，热线根据咨询需求，安排就近专业人员提供专业学生社区服务。（学生处）

**2. 建设一个线上平台（一网通办）。**建立社区服务线上平台。通过“一网通办”，实现大数据分析、在线预约、线上咨询功能。通过互联网+技术，将优质的服务队伍纳入网络平台，为学生提供精准服务。完善线上信息化服务平台，扩大网上事务大厅办事范围，提高工作效率。（教育技术与信息中心）

（五）坚持以人为本，着力打造“六个高地”

**1. 打造思想政治教育高地**

（1）推进新思想“五进”行动。教育引导 学生树立共产

主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，自觉听党话、跟党走。开设“习近平中国特色社会主义思想概论”课程，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人。成立习近平新时代中国特色社会主义思想读书会，引领全体学生深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想。与街道社区党委共建习近平新时代中国特色社会主义思想学习教育社区学院，发挥学生主体作用，辐射带动周边居民。（宣传部、马克思主义学院、学生工作部）

**（2）搭建高端研究“三大平台”。**深入开展党史、国史和改革开放史、社会主义史等问题研究，运用学生易于接受的话语体系和传播方式，引导和帮助学生树立“四个自信”。成立党建与世界政党研究中心，宣讲党的十九大精神、讲好中国和共产党的故事，教育引导学生坚信只有中国共产党才能领导中国。成立社会主义先进文化研究与传播中心，深挖在中国共产党的领导下深圳取得成功的深层次原因，使特区青年学生坚定“四个自信”。成立中国特色社会主义先行示范区研究中心，以深圳建设中国特色社会主义先行示范区伟大实践阐释党的创新理论，教育引导学生坚信只有中国特色社会主义才能引领中国走向繁荣富强。（马克思主义学院）

**（3）开展“祖国认同”教育。**教育引导学生自觉把个人命运与国家命运相联系，自觉把个人理想融入国家发展伟业。广泛开展“追梦，从深圳开始”教育活动，增强师生对深圳、对祖国的认同感、归属感和自豪感，围绕认识深圳、走读深圳、发现深圳、表达深圳、奉献深圳、追梦深圳等六个方面，采取

多种形式和载体，教育引导学生立鸿鹄志、做奋斗者，自觉与深圳同呼吸、共命运、心连心，自觉践行社会主义核心价值观，扎根深圳、建设深圳、热爱深圳，进而爱国、爱党、爱社会主义，在追梦、逐梦、圆梦的实践中充分展现爱国之情、青春风采、奋斗之志，把家国情怀、家园意识浓墨重彩地书写在鹏城大地上。发挥区位优势，加强对港澳台学生的教育与交流，让他们通过了解深圳，实现对内地最大程度的认同。（党委宣传部、学生工作部、各学院）

## 2. 打造协同育人高地

（1）**推动优势资源社区联动。**成立校领导、各学院、职能部门参与的学生社区综合管理模式建设试点工作领导小组，将办学治校各领域、教育教学各环节、人才培养各方面育人资源和育人优势，推广到社区；各学院依托自身优势将优质党课、高雅艺术、红色影视、医疗服务、校友资源等在社区落地；职能部门依托行政资源，实现联动，为学生提供快速快捷精准服务。（各职能部门、各学院）

（2）**推动数据挖掘靶向育人。**通过“一网通办”及相关数据平台，推动社区学生的学习、消费、上网、运动、心理、资助、评奖评优、第二课堂等数据集成与挖掘，实施画像分析、成长报告、舆情分析、趋势预警、智能推荐等服务，为精准开展学生思想政治教育和学生成长提供靶向决策支持。（各职能部门）

## 3. 打造文化浸润高地

（1）**实施先进文化与公共空间的融合。**建立统一的社区

文化识别系统，充分利用社区公共空间，将校训、校史校情、中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化等教育资源充分融入公共空间，教育引导学生树牢初心使命，弘扬爱国奋斗精神，培育社会主义核心价值观。（党委宣传部、学生工作部、各学院）

（2）**实施基地育人与社区育人的融合。**在校外分层分类建设国防教育、传统文化、科技实践、社情民情等学生实践基地，促进思政小课堂与社会大课堂融合，实现基地与社区融合，形成立体育人格局。（学生工作部、各学院）

#### 4. 打造人才聚集高地

（1）**开展师资队伍进驻社区计划。**推动师资队伍深入学生社区，高质量建设师生交流空间，开展书记、校长下午茶等活动，深度推进校领导与青年学生广泛交流，促进学生全面成长。进一步落实辅导员驻楼制和辅导员入驻宿舍公示制，明确学校各级领导干部、思政课教师、学工教师、辅导员、班主任、学业导师、后勤服务人员工作职责，合理区分进驻社区教师及管理人员的职能，优化队伍结构，建立成长导师体系。（党政办、学生工作部、后勤基建处、各学院）

（2）**开展成长导师服务社区行动。**按照一定比例配置成长导师，服务于学生的成长成才，在社区深入开展学业辅导、创新创业指导、职业生涯规划、心理健康教育、成长陪伴等工作。聘请国内知名教授、知名企业总裁、大国工匠、时代楷模等有一定影响力的社会人士担任成长导师，把中国特色社会主义建设实践中形成的最新成果、最鲜活案例带进社区。（各职

能部门、各学院)

(3)开展名辅导员工作室提升计划。在社区建设15个“名辅导员工作室”。支持负责人及其团队紧密结合高职学生成长成才需求,围绕一站式学生社区综合管理的重点、难点问题,开展专项研究和实践探索。培育辅导员成为学业辅导、创新创业指导、职业生涯规划、心理健康等咨询辅导专家,扎根社区,实行线上预约、社区咨询的模式,帮助学生解决成长问题。(学生处、招生就业办公室、创新创业学院、各学院)

## 5. 打造自我服务高地

(1)强化学生党支部社区辐射功能。在社区建设中,强化党的领导,遴选优秀党员担任学生社区党组织和学生社区自主管理委员会负责人,建立学生党员社区服务网格体系,探索建立以服务 and 贡献为导向的激励和纪律约束机制。(各学院)

(2)提升宿区学生组织服务能力。依托学生会、校律委等组织,发挥学生社区自主管理委员会的作用,鼓励学生自觉承担社区志愿服务和勤工助学岗位,建立楼栋长、楼层长制度,围绕社区育人目标,自主设计、创新开展各类活动,成立学生社区议事会,积极参与宿舍文化建设和社区公共事务管理,建立社区学生“成长档案”制度。(学生工作部、各学院)

## 6. 打造工匠培养高地

(1)完善第二课堂育人体系。实施第二课堂整体规划建设,探索第二课堂学分制,提升第二课堂的育人功能。打造微课社区,结合各书院文化特色,整合校内外资源,每个书院建设2个以上特色文化素质教育微课程,并引入优质网络平台,

建成 10 个以上书院特色微课程和 20 个以上引进微课程，实现书院文化素质教育课程社区全覆盖。对各书院原有特色项目进行改革创新，完善和创新《沟通与表达》等通识教育课程。各书院举办丰富多彩的讲座和文化沙龙，推进“百川讲坛”，形成“一院一系列”。（各职能部门、各书院）

**（2）实施创新创业能力提升行动。**与企业共建社区创新创业中心，用于开展创新创业政策咨询、教育培训、创业实践、讲座沙龙等活动，以满足学生创新创业实践和专业社团活动需求，激发学生创新创业热情，展示创新创业教育成果。依托特色产业学院和校企合作企业，引入知名企业共建社区，建立企业导师、学校导师社区育人体系，引入企业优质课程和企业导师进入社区、书院，开展职业素养教育，提升学生职业能力。

（创新创业学院、各学院）

**（3）实施工匠精神培养行动。**大力弘扬奋斗精神、劳模精神和工匠精神，通过开展“大国工匠进社区”、深职匠心等系列活动，培养引导学生诚信敬业、专注创新，树立正确的职业观。挖掘社区宣传平台，加大社区工匠文化宣传。在社区内推进“拔尖人才培养计划”、“卓越领导力”学生训练营、创新创业训练营、学生综合素质提升计划等优质品牌活动建设，在社区探索学生分层式精准化培养模式。（各职能部门、各学院）

## 五、实施步骤

（一）2019 年 10 月召开组织协调会，成立学生社区综合管理模式建设试点工作领导小组，启动试点建设工作。

（二）2019年10月推进高职专业学院书院建设工作，全面启动“追梦，从深圳开始”教育活动，加强“祖国认同”教育。

（三）2019年11月整合线上线下业务，提高社区服务水平。

（四）2020年3月，完善党群服务中心（学生事务中心）及校园安全协作中心建设，聚焦社区党建思政园地、党员先锋岗及线上线下安全体系建设。

（五）2020年5月，新建2-4所书院，落实书院文化项目建设。

（六）2019-2020学年，师资队伍进驻社区工作，深入开展就业创业指导、职业精神培育、“拔尖人才”培养体系，深化社区育人模式。

（七）2020年9月，全面总结试点工作情况，打造完备的社区建设体系，深入开展建设工作。

## 六、协同保障

党政办公室：负责指导社区党建工作，做好学生党员、积极分子的社区培育工作，协调各方力量和资源共同开展社区建设。

组织人事处：负责社区建设的人力资源保障和支持，制定激励政策。

党委宣传部：负责指导开展宣传阵地建设，做好先进文化在社区的宣传教育。

学生工作部：负责制定社区建设实施方案，协调各方力量

和资源共同开展社区建设。

校团委：负责团学干部进驻社区和骨干培养，推进社区开展校园文化活动。

机关教辅党委：负责实施机关教辅教工党支部与学生党支部结对共建计划。

教务处：负责指导统筹通识课程建设，为学生提供教学咨询及课程服务。

招生就业办公室：负责学生就业服务、指导和管理，协调校友资源、就业指导讲座进入社区。

计财处：负责社区建设工作的经费保障。

国有资产管理处：负责社区建设工作的设备保障和服务，如办公家具、电脑、打印机、扫描仪等。

后勤基建处：负责试点相关基础建设，合理分配资源，统筹物业公司参与学生社区服务工作。

保卫处：负责社区内的安全管理及服务，统筹协调社区内人员人身、财产等安全问题及应急保障。

马克思主义学院：负责思政课程、思政教师、思政项目进社区，积极开展思政与社区学生的融合。

创新创业学院：负责创新创业项目的指导和咨询，在社区开展专题讲座和创新创业训练营等活动。

教育技术与信息中心：负责线上服务平台的功能维护，负责学生社区网络建设的统筹协调。

二级学院分党委（党总支）：负责本学院学生所在社区的“一站式”学生社区建设实施细则的制定和实施。

- 附件：1. “一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作  
领导小组成员及职责
2. “一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作  
方案分解表

信息公开方式：主动公开

---

深圳职业技术学院党政办公室

2019年11月29日印发